

PRIVACYPROTOCOL STICHTING THEATER DE TUIN

Inleiding

Stichting Theater De Tuin (hierna 'De Tuin') legt persoonsgegevens vast van personen die tickets kopen voor voorstellingen en van vrijwilligers die werkzaam zijn voor de stichting. Daarbij worden geen 'bijzondere persoonsgegevens' vastgelegd zoals gegevens van ras, geaardheid, religie of Burgerservicenummer.

Verwerkingsregister

De Tuin houdt in een verwerkingsregister bij welke gegevens met welk doel worden verzameld en bewaard, waar deze gegevens worden bewaard en hoe lang.

Gegevens van bezoekers

Voor het registreren van de bezoekers en de door hen gekochte toegangskarten maken wij gebruik van het systeem Active Tickets, met welke organisatie wij een Verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Daarbij bestaat een onderscheid tussen verkoop via de website en verkoop aan het loket. De bezoeker dient een aantal gegevens te verstrekken bij eerste aanmelding. Bij verkoop via het loket bestaat echter ook de mogelijkheid de toegangskarten anoniem te kopen. De basispersoonsinformatie wordt dus altijd door de bezoeker zelf verschaft.

Daarnaast wordt door De Tuin vastgelegd of de bezoeker een bijzondere relatie tot de stichting heeft, zoals vrijwilliger, sponsor (Tuingezant) en/of donateur (Tuinvriend) en of men de nieuwsbrief wil ontvangen c.q. ontvangt.

Op basis van de verkopen wordt om statistische redenen informatie bewaard over het aantal kaarten dat per voorstelling wordt gekocht door een bezoeker. Om de aankoop van tickets via de website af te ronden wordt gebruik gemaakt van de diensten van Buckaroo, die de betalingen verwerkt. Deze organisatie legt uitsluitend vast de datum, de naam, het bankrekeningnummer en het bedrag van de transactie. Deze informatie wordt door Active Tickets/Buckaroo bewaard gedurende de wettelijke bewaringstermijn.

De toegang tot de betreffende gegevens is beperkt tot de loketmedewerkers, enkele bestuursleden en de (assistent)webbeheerder. Het beheer van deze toegangsrechten berust bij de Secretaris van het bestuur. Het is medewerkers van De Tuin die toegang hebben tot Active Tickets uitdrukkelijk niet toegestaan om informatie uit dit systeem aan derden te verstrekken.

Gegevens van vrijwilligers

In het (digitale) archief van het Bestuur op Google drive worden de volgende bestanden van persoonsgegevens aangehouden:

- Een lijst (in een spreadsheet) van alle actieve vrijwilligers, waarbij NAW, contactgegevens (telefoon en e-mail) en plaats in de organisatie worden vastgelegd;
- Getekende vrijwilligersovereenkomsten in PDF-format.

Nadat een vrijwilliger De Tuin heeft verlaten worden de gegevens verwijderd.

Toegang tot bovenvermelde bestanden hebben uitsluitend de leden van het bestuur. Het beheer van de toegangsrechten berust bij de Secretaris van het bestuur. Door opslag op Google Drive is adequate back-up afdoende geregeld.

Rechten van klanten en vrijwilligers met betrekking tot de in onze bestanden vastgelegde gegevens

Betrokkene heeft recht op

1. Inzage;
2. Verwijdering of stopzetting;
3. Correctie;
4. Gegevensoverdracht.

Bezoekers die gebruik willen maken van deze rechten kunnen zelf de gegevens in hun account bekijken en/of aanpassen. Bezoekers die hun kaarten uitsluitend via het loket van ons theater aanschaffen, kunnen dat doen door tijdens de openingsuren van het loket op het vestigingsadres van het theater (Smidse 1b, 3831NT Leusden) daarom te verzoeken, dan wel een schriftelijk verzoek te richten aan de Secretaris van het Bestuur (postadres gelijk aan vestigingsadres). In beide gevallen dient toereikende identificatie plaats te vinden door het overleggen van een (kopie van) een geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs). Degene die de nieuwbrief niet meer wenst te ontvangen kan dat eenvoudig kenbaar maken door het activeren van de in de nieuwsbrief opgenomen link.

SSL-certificaat

De website van De Tuin en die van onze Verwerkers Active Tickets en Buckaroo zijn voorzien van een SSL- certificaat. Dit betekent dat gegevens versleuteld worden verzonden. Interne toezichthouder De Secretaris van het bestuur ziet toe op de naleving van hetgeen in dit protocol is geregeld.

Meldplicht datalekken

Indien onverhoopt informatie van onze bezoekers of vrijwilligers blijkt te worden gebruikt om andere dan de beschreven redenen dient dit te worden gemeld aan de Secretaris van het bestuur. Het bestuur treft zo nodig maatregelen om de beveiliging te verbeteren en legt bij verwijtbaar handelen van een medewerker een passende sanctie op. Indien gegevensbestanden blijken te zijn ingezien door onbevoegde derden zal onmiddellijk melding plaatsvinden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien noodzakelijk zullen de betrokkenen worden geïnformeerd.