

ALGEMENE VOORWAARDEN KAARTVERKOOP THEATER DE TUIN

Inleiding

Theater De Tuin is een in Leusden gevestigd klein theater, waarvan de medewerkers allen vrijwillig zijn. Het theater staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder de statutaire naam Stichting Theater De Tuin. Ook het Bestuur bestaat geheel uit vrijwilligers. Getracht wordt zoveel mogelijk een informeel karakter te behouden. Toch is het zowel voor het de bezoekers als (de medewerkers van) het theater van belang een aantal spelregels (algemene voorwaarden) vast te leggen om een aantal zaken naar beide zijden duidelijk te hebben. Overigens moeten wij ook vermelden dat er ook een algemene voorwaarden van de artiest(en) of hun impresariaat kunnen gelden. Die zijn dan ook van toepassing op de voorstelling in ons theater.

In lijn met de sfeer in ons theater hebben wij ervoor gekozen om bij het vastleggen van deze spelregels zo weinig mogelijk juridische taal te gebruiken. Dat kan inhouden dat niet alle risico's en valkuilen volledig zijn "dichtgetimmerd". Dat accepteren wij en we vertrouwen erop dat onze bezoekers dat uitgangspunt zullen waarderen.

Tickets kopen via de site of aan de kassa

Op www.theaterdetuin.nl staat het volledige programma van ons theaterseizoen (september tot en met mei). Via die site kunt u kaarten kopen. Betalen kan uitsluitend met IDEAL.

In beginsel worden u direct na betaling de e-tickets per mail toegezonden, daarom is het aanmaken van een account noodzakelijk. Mochten tickets niet binnen twee dagen zijn ontvangen dan kan een e-mail naar info@theaterdetuin.nl worden gestuurd voor navraag.

De e-tickets hebben een uniek nummer en het is niet toegestaan een kopie van een e-ticket te gebruiken voor toegang tot een voorstelling. Wordt dit onverhoopt toch door onze medewerkers geconstateerd dan wordt de aanbieder van dat e-ticket het theater uitgeleid en degene wiens naam op het ticket is vermeld zal gedurende een periode van twaalf maanden niet worden toegelaten in ons theater.

De theaterkassa is tijdens het seizoen geopend op vrijdagen en zaterdagen van 12.00 tot 14.00 tenzij anders vermeld op de website. Op de dagen van de voorstellingen kunnen tickets aan de kassa worden gekocht vanaf 30 minuten tot 15 minuten voor aanvang. Betaling uitsluitend per PIN. In verband met de veiligheid wordt contant geld niet langer geaccepteerd.

De prijs op de toegangskaarten wordt altijd vermeld inclusief BTW, omdat de meeste kaartjes door particulieren worden gekocht.

Tickets ruilen

Het is niet mogelijk vooraf kaarten te reserveren. Tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de voorstelling kunnen tickets eventueel worden geruild voor een andere voorstelling (bij een hogere toegangsprijs met bijbetaling, bij een lagere prijs geen geld retour), Neem hiervoor contact op met administratie@theaterdetuin.nl. Terugbetaling van uw ticket is niet mogelijk.

Het is niet toegestaan onze kaarten voor een hogere dan de door u betaalde prijs door te verkopen aan anderen. Wordt dit toch geconstateerd dan zal de toegang tot ons theater voor de duur van twaalf maanden worden ontzegd. In veel gevallen geldt bij de verkoop van zaken via internet een wettelijke zogenaamde afkoelingsperiode waarin van de koop kan worden afgezien. Die mogelijkheid bestaat bij het kopen van theatertickets niet. Uitsluitend Tuinvrienden kunnen kaarten kosteloos tot 7 dagen voor de voorstelling omruilen.