

ALGEMENE VOORWAARDEN KAARTVERKOOP THEATER DE TUIN

Inleiding

Theater De Tuin is een in Leusden gevestigd klein theater, waarvan de medewerkers allen vrijwillig zijn. Het theater staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder de statutaire naam Stichting Theater De Tuin. Ook het Bestuur bestaat geheel uit vrijwilligers. Getracht wordt zoveel mogelijk een informeel karakter te behouden. Toch is het zowel voor het de bezoekers als (de medewerkers van) het theater van belang een aantal spelregels (algemene voorwaarden) vast te leggen om een aantal zaken naar beide zijden duidelijk te hebben. Overigens moeten wij ook vermelden dat er ook een algemene voorwaarden van de artiest(en) of hun impresariaat kunnen gelden. Die zijn dan ook van toepassing op de voorstelling in ons theater.

In lijn met de sfeer in ons theater hebben wij ervoor gekozen om bij het vastleggen van deze spelregels zo weinig mogelijk juridische taal te gebruiken. Dat kan inhouden dat niet alle risico's en valkuilen volledig zijn "dichtgetimmerd". Dat accepteren wij en we vertrouwen erop dat onze bezoekers dat uitgangspunt zullen waarderen.

Het kopen van toegangskarten

Allereerst hebben wij een website (theaterdetuin.nl), waarop het programma van ons volledige theaterseizoen (dat loopt in de maanden september tot en met mei) is opgenomen. Via die site kunt u kaarten kopen. Betalen kan uitsluitend met IDEAL.

In beginsel worden u direct na betaling de e-tickets per mail toegezonden. Mocht dat niet binnen twee dagen gebeurd zijn, stuurt u dan een e-mail naar info@theaterdetuin.nl.

Het spreekt vanzelf dat alle e-tickets een uniek nummer hebben en dat het niet is toegestaan een kopie van dat e-ticket te gebruiken om toegang tot ons theater te kunnen krijgen. Wordt dit onverhoopt toch door onze medewerkers geconstateerd dan wordt de aanbieder van dat e-ticket het theater uitgeleid en degene wiens naam op het ticket is vermeld zal gedurende een periode van twaalf maanden niet worden toegelaten in ons theater.

Voorts is het tijdens het seizoen (met uitzondering van zon- en feestdagen) ons loket in het theater open op donderdag, vrijdag en zaterdag van 11.00 tot 15.00. Tenslotte is het loket open op de dagen van de voorstellingen van 30 minuten voor de voorstelling tot 20 min voor de voorstelling. U koopt dan een zogenaamd "hard ticket", dat u ter plekke wordt overhandigd na betaling van de toegangsprijs. Betaling kan uitsluitend per PIN. In verband met onze veiligheid wordt er geen contant geld geaccepteerd.

De prijs op de toegangskarten wordt altijd vermeld inclusief BTW, omdat de meeste kaartjes door particulieren worden gekocht.

Het is **niet** mogelijk vooraf kaarten te reserveren

Het is ook **niet** mogelijk om eenmaal gekochte kaarten terug te geven (u krijgt uw geld niet terug) of om te ruilen voor die van een andere voorstelling.

Tenslotte is het niet toegestaan onze kaarten voor een hogere dan de door u betaalde prijs door te verkopen aan anderen. Wordt dit toch geconstateerd dan zal u de toegang tot ons theater voor de duur van twaalf maanden worden ontzegd.

In veel gevallen geldt bij de verkoop van zaken via internet een zogenaamde afkoelingsperiode waarin van de koop kunt afzien. Die mogelijkheid bestaat wettelijk bij het kopen van theaterkaartjes niet. In een uitzonderlijk geval of in geval van overmacht kan het Bestuur beslissen dat uw kaarten tot 24 uur voor de voorstelling kunnen worden omgeruild tegen die van een andere voorstelling in hetzelfde seizoen. Uitsluitend voor onze Tuinvrienden geldt dat zij altijd hun kaarten kosteloos mogen omruilen tot 7 dagen voor de voorstelling.