

PRIVACYPROTOCOL STICHTING THEATER DE TUIN

Inleiding

Stichting Theater De Tuin legt persoonsgegevens vast van personen die toegangskaarten kopen voor voorstellingen en van de vrijwilligers die werkzaam zijn voor de stichting. Daarbij worden geen “bijzondere persoonsgegevens” vastgelegd, zoals gegevens van ras, geaardheid, religie, burgerservicenummer.

Verwerkingsregister

Wij houden in een verwerkingsregister bij welke gegevens met welk doel worden verzameld en bewaard, waar deze gegevens worden bewaard en hoe lang.

Gegevens van bezoekers

Voor het registreren van de bezoekers en de door hen gekochte toegangskaarten maken wij gebruik van het systeem van Active Tickets, met welke organisatie wij een Verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Daarbij bestaat een onderscheid tussen verkopen via de website en verkopen aan het loket. De bezoeker dient een aantal gegevens te verstrekken bij eerste aanmelding. Bij verkoop via het loket bestaat echter ook de mogelijkheid de toegangskaarten anoniem te kopen. De basispersoonsinformatie wordt dus altijd door de bezoeker zelf verschaft.

Daarnaast wordt door ons vastgelegd of de bezoeker een bijzondere relatie tot de stichting heeft, zoals vrijwilliger, sponsor (Tuingezant), donateur (Tuinvriend) en of men oprijst stelt op het ontvangen van de nieuwsbrieven.

Op basis van de verkopen wordt voor statistische redenen informatie bewaard over het aantal kaarten dat per voorstelling wordt gekocht door een bezoeker.

Om de aankoop van toegangskaarten via de website af te ronden wordt gebruik gemaakt van de diensten van Buckaroo, die de betaling verwerkt. Deze organisatie legt uitsluitend vast de datum, de naam, bankrekeningnummer en bedrag van de transacties.

Deze informatie wordt door Active Tickets/Buckaroo bewaard gedurende de wettelijke bewaringstermijn.

De toegang tot de betreffende gegevens is beperkt tot de loketmedewerkers, enkele bestuursleden en de (assistent-) webbeheerder. Het beheer van deze toegangsrechten berust bij de Secretaris van het bestuur.

Aan alle medewerkers die toegang krijgen tot het systeem van Active Tickets wordt de instructie gegeven dat geen enkele informatie aan derden mag worden verschaft.

Gegevens van vrijwilligers

Wij houden in ons bestuursarchief de volgende bestanden van persoonsgegevens aan:

- Een lijst (in een spreadsheet) van al onze vrijwilligers, waarbij NAW, contactgegevens (telefoon en e-mail) en plaats in de organisatie worden vastgelegd
- Vrijwilligersovereenkomsten in Word documenten

Nadat de vrijwilliger onze organisatie heeft verlaten worden de gegevens verwijderd.

De informatie wordt bewaard op Google drive. Toegang tot deze bestanden hebben uitsluitend de leden van het bestuur. Het beheer van de toegangsrechten berust bij de

Secretaris van het bestuur. Door opslag op Google Drive is adequate back-up afdoende geregeld.

Rechten van klanten en vrijwilligers met betrekking tot de in onze bestanden vastgelegde gegevens

Betrokkenen hebben recht op

1. inzage
2. verwijdering of stopzetting
3. correctie
4. gegevensoverdracht

Bezoekers die gebruik willen maken van deze rechten kunnen zelf de gegevens in hun account bekijken en/of aanpassen. Bezoekers die hun kaarten uitsluitend via het loket van ons theater aanschaffen, kunnen dat doen door tijdens de openingsuren van het loket op het vestigingsadres van het theater (Smidse 1b, 3831NT Leusden daarom te verzoeken, dan wel een schriftelijk verzoek te richten aan de Secretaris van het Bestuur (postadres gelijk aan vestigingsadres). In beide gevallen dient toereikende identificatie plaats te vinden door het overleggen van een (kopie van) een geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs).

Degenen die de nieuwbrief niet meer wensen te ontvangen kunnen dat eenvoudig kenbaar maken door het activeren van de in de nieuwsbrief opgenomen link.

SSL-certificaat

Onze website en die van onze Verwerkers Active Tickets en Buckaroo zijn voorzien van een SSL- certificaat. Dit betekent dat gegevens versleuteld worden verzonden.

Interne toezichthouder

De Secretaris van het bestuur ziet toe op de naleving van hetgeen in dit protocol is geregeld.

Meldplicht datalekken

Indien onverhoopt informatie van onze bezoekers of vrijwilligers blijkt te worden gebruikt om andere dan de beschreven redenen dient dit te worden gemeld aan de Secretaris van het bestuur. Het bestuur treft zo nodig maatregelen om de beveiliging te verbeteren en legt bij verwijtbaar handelen van een medewerker een passende sanctie op.

Indien gegevensbestanden blijken te zijn ingezien door onbevoegde derden zal onmiddellijk melding plaats vinden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien noodzakelijk zullen de betrokkenen worden geïnformeerd.